

ALGEMENE VOORWAARDEN OPLEIDINGEN, TRAININGEN EN E-LEARNING

Kennisinstituut Gemeenten B.V.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

KIG: Kennisinstituut Gemeenten B.V., gevestigd te Bedum en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85773298.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met KIG.

Deelnemer: De natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding, training, masterclass, e-learning of andere scholingsactiviteit.

Scholingsactiviteit: Iedere opleiding, training, cursus, masterclass, workshop, e-learning, webinar of andere vorm van kennisoverdracht die door KIG wordt aangeboden.

KIG Academie: De digitale leeromgeving van KIG.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle scholingsactiviteiten van KIG.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat:
 - o een inschrijving via de website is ontvangen;
 - o een inschrijving per e-mail is bevestigd;
 - o een offerte schriftelijk is geaccepteerd;
 - o of KIG met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.
2. Na bevestiging van de inschrijving is de overeenkomst bindend.

Artikel 4 Inschrijving en deelname

1. Inschrijving geschiedt digitaal, schriftelijk of per e-mail.
2. De deelnemer ontvangt een bevestiging van deelname.
3. Deelname vindt plaats op volgorde van aanmelding.
4. KIG behoudt zich het recht voor inschrijvingen te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

Artikel 5 Annulering en vervanging

Open inschrijvingen

1. Een aanmelding is bindend nadat deze door KIG is bevestigd.
2. Na bevestiging blijft de deelnemer aangemeld voor de betreffende scholingsactiviteit.
3. Annulering door opdrachtgever of deelnemer is na bevestiging niet mogelijk.
4. Indien de aangemelde deelnemer verhinderd is, mag kosteloos een andere medewerker van dezelfde organisatie deelnemen.
5. De vervanging dient uiterlijk één werkdag vóór aanvang schriftelijk aan KIG te worden doorgegeven.
6. Het niet verschijnen van een deelnemer geeft geen recht op restitutie, korting of kwijtschelding van deelnamekosten.

Incompany opleidingen

1. Verplaatsing of annulering door opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
2. Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang is 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Bij annulering tussen 30 en 60 dagen vóór aanvang is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. Bij annulering meer dan 60 dagen vóór aanvang worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 6 Verplaatsing of annulering door KIG

1. KIG kan een scholingsactiviteit verplaatsen of annuleren indien:
 - o onvoldoende deelnemers zijn aangemeld;
 - o de docent verhinderd is;
 - o sprake is van overmacht;
 - o uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. KIG biedt in dat geval een alternatieve datum aan.
3. Indien geen passend alternatief beschikbaar is, worden reeds betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen terugbetaald.
4. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 7 Opleidingsmateriaal

1. Het verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.
2. Zonder schriftelijke toestemming van KIG is het niet toegestaan lesmateriaal:
 - o te kopiëren;
 - o openbaar te maken;
 - o te verspreiden;
 - o commercieel te gebruiken.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van KIG.

Artikel 8 E-learning en KIG Academie

1. KIG verstrekt toegang tot de digitale leeromgeving voor de overeengekomen periode.
2. Inloggegevens zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de inloggegevens.
4. KIG spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de leeromgeving maar garandeert geen ononderbroken toegang.
5. KIG mag onderhoudswerkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande aankondiging.

Artikel 9 Certificaten en bewijs van deelname

1. Na afronding van een scholingsactiviteit ontvangt de deelnemer een bewijs van deelname indien aan de deelnamevoorwaarden is voldaan.
2. Indien een opleiding een toets of examen bevat, kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
3. Een bewijs van deelname geeft geen garantie op diplomering, certificering of benoembaarheid.

Artikel 10 Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. KIG is bevoegd verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 Klachtenregeling

1. KIG beschikt over een formele klachtenregeling.
2. Klachten kunnen worden ingediend via:

info@kennisinstituutgemeenten.nl

3. Binnen vijf werkdagen ontvangt klager een ontvangstbevestiging.
4. Binnen vier weken volgt een inhoudelijke reactie.
5. Indien meer tijd nodig is wordt klager hierover schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 12 Onafhankelijke klachtenfunctionaris

1. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan deze worden voorgelegd aan:

Gro Academie, L.R. Koster

2. De onafhankelijke klachtenfunctionaris beoordeelt de klacht onafhankelijk van KIG.
3. Het oordeel van de onafhankelijke klachtenfunctionaris is bindend voor KIG.
4. Eventuele consequenties worden binnen vier weken uitgevoerd.

Artikel 13 Privacy

1. KIG verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - o uitvoering van scholingsactiviteiten;
 - o deelnemersadministratie;
 - o certificering;
 - o communicatie met deelnemers.
3. Nadere informatie is opgenomen in het privacybeleid van KIG.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. KIG verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen.
2. KIG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
4. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende scholingsactiviteit.
5. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van KIG waardoor nakoming redelijkerwijs niet mogelijk is.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
3. Indien overmacht langer dan drie maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

Artikel 16 Bedenktijd voor consumenten

1. Indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Indien de scholingsactiviteit binnen deze termijn plaatsvindt en deelnemer uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke uitvoering, vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur opgelost via overleg en de klachtenregeling.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.